

**Załącznik
DO UCHWAŁY NR XXVI/231/2026
Rady Miejskiej Gminy Kostrzyn
z dnia 30 marca 2026 r.**

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KOSTRZYNI ZA ROK 2026r.**

I. WPROWADZENIE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie jest jednostką organizacyjną Gminy Kostrzyn. Działa na mocy Uchwały Nr XIV/69/90 z dnia 25 kwietnia 1990 r. o powołaniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostrzynie w oparciu o art. 7 ust. 1 pkt 6, art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 08.03.1990 r. o samorządzie gminnym.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2025r. poz.1214), „**Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej**”.

POMOC SPOŁECZNA

Prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. 2024 poz. 1044).

Od 1 stycznia 2025 roku wzrosły kryteria dochodowe w pomocy społecznej. Rząd ustalił dla osoby samotnie gospodarującej kryterium 1010 zł, a dla osoby w rodzinie – 823 zł. Zmiana kwot kryteriów dochodowych wpłynęła także na podwyższenie kwot świadczeń pieniężnych, które związane są z ustawą o pomocy społecznej.

Kryteria dochodowe w pomocy społecznej podlegają weryfikacji co 3 lata. Poprzednia weryfikacja tych kryteriów miała miejsce w roku 2021.

W swojej propozycji rząd uwzględnił wyniki badań prognozy interwencji socjalnej, dokonane w 2024 roku przez Instytut Pracy i Spraw Socjalnych.

Zgodnie z art. 6 pkt. 14 ustawy o pomocy społecznej przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Powody kwalifikujące do udzielenia pomocy społecznej:

1. ubóstwo,
2. sieroctwo,
3. bezdomność,
4. niepełnosprawność,
5. długotrwała lub ciężka choroba,
6. przemoc w rodzinie,
7. potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi,
8. potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
9. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,

10. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,
11. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
12. alkoholizm lub narkomania,
13. zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa,
14. klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Planując działania w zakresie polityki społecznej na terenie gminy należy brać pod uwagę n/w czynniki:

1. możliwości finansowe gminy w zakresie realizacji zadań lokalnej polityki społecznej,
2. występujące bezrobocie,
3. demografię,
4. zgodność działań z Gminną Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych.

Pomoc społeczna stanowi ważny system wsparcia osób i grup społecznych znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są w stanie samodzielnie rozwiązać. Pomoc społeczna w Gminie Kostrzyn ukierunkowana jest na podejmowanie różnorodnych działań na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i ma na celu udzielenie świadczeń, usług, które spowodują zmianę sytuacji społecznej i materialnej tych osób. Zmiana będzie rozumiana jako polepszenie sytuacji materialnej, osobistej, w tym zdrowotnej i zawodowej osób korzystających z pomocy społecznej. Podejmowane działania przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie, potwierdzają potrzeby w tym zakresie i dowodzą, że duże znaczenie w podejściu do rozwiązywania problemów osób, które pozostają w systemie pomocy społecznej ma udzielanie wsparcia odpowiadającego realnym potrzebom klientów. Bardzo ważne jest, aby odpowiednio dobierać metody i narzędzia w bezpośredniej pracy z klientem.

**II. W ROKU 2025 OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KOSTRZYNI
REALIZOWAŁ SZEROKI ZAKRES ZADAŃ, WYNIKAJĄCYCH
W SZCZEGÓLNOŚCI Z:**

1. Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej
2. Ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym
3. Ustawa z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym
4. Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kostrzyn na lata 2023-2027
5. Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
6. Ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
7. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii.
8. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej.
9. Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.
10. Ustawy z dnia 20 kwietnia 2024r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
11. Ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego
12. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2029r. o finansach publicznych
13. Ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości
14. Ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych
15. Ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych.
16. Ustawy z dnia 11 luty 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci.
17. Ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.
18. Ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.
19. Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego.
20. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
21. Ustawy o dodatkach mieszkaniowych z dnia 31 czerwca 2001 r.
22. Ustawa Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997r.
23. Program gwarancyjny „CZYSTE POWIETRZE”.
24. Program "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028

III. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników, jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust 18 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. W Ośrodku Pomocy Społecznej w Kostrzynie wszyscy pracownicy posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe do wykonywania pracy na zajmowanych stanowiskach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Na dzień 31 grudnia 2025r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w zatrudnieniu było 21 osób.

Schemat organizacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej:

1. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej
2. Kierownik sekcji świadczeń rodzinnych
 - a. pracownicy sekcji świadczeń rodzinnych (inspektor, referent)
3. Kierownik działu pracy socjalnej
 - b. pracownicy socjalni
 - c. asystent rodziny
 - d. pracownicy działu (specjalista pracy z rodziną, aspirant pracy socjalnej)
4. Sekcja gospodarcza (kierowca, osoba sprzątająca)
5. Sekretariat
6. Dział finansowo - księgowy
 - a. Główny księgowy
 - b. pracownicy działu (księgowy)

W 2025 roku pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostrzynie uczestniczyli w różnego rodzaju warsztatach i szkoleniach. Realizowane szkolenia miały na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych i umiejętności osób zatrudnionych i dotyczyły przede wszystkim grup pracowników, którzy mają bezpośredni kontakt z klientami Ośrodka. Pracownicy korzystają głównie z bezpłatnych szkoleń organizowanych dla kadry pomocy społecznej.

IV. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

W roku sprawozdawczym pomocą społeczną w postaci świadczeń pieniężnych i niepieniężnych objęto 248 rodzin o liczbie osób 389. Rodziny te korzystały z szeroko rozumianej pomocy społecznej tj. m.in. z wypłacanych świadczeń, z pracy socjalnej, dożywiania w szkole, załatwiania spraw w urzędach.

W 2025 roku zakres działań obejmował:

1. Przyznawanie pomocy w formie zasiłków celowych i specjalnych celowych;
2. Przyznawanie pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny;
3. pomoc psychologiczną oraz terapeutyczną dla osób i rodzin doświadczających przemocy, sprawców przemocy, osób uzależnionych i współuzależnionych poprzez ustalanie wizyt z opiekunem terapii;
4. zaplanowano pomoc dla dzieci w wieku szkolnym oraz przedszkolnym w postaci posiłku lub wsparcie w postaci świadczenia pieniężnego z przeznaczeniem na zakup żywności w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028;

5. mieszkańcy gminy Kostrzyn otrzymywali skierowania kwalifikujące do pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD), za pośrednictwem POLSKIEGO KOMITETU POMOCY SPOŁECZNEJ tą formą wsparcia zostało objętych: 131 osób z terenu Gminy Kostrzyn w tym 6 osób, to obywatele Ukrainy.

V. W RAMACH DZIAŁAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ PODJĘTO NASTĘPUJĄCE DZIAŁANIA:

| Lp. | Nazwa działania | Ilość |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1 | Karty informacyjne do Sądu | 13 |
| 2 | Wywiady alimentacyjne art.103, cz. II uops | 42 |
| 3 | Wywiady część VIII na podstawie art. 23 ust. 4E, 4 F o świadczeniach rodzinnych | 5 |
| 4 | Wgląd w sytuację rodziny (Sąd) | 12 |
| 5 | Pomoc osobom opuszczającym ZK | 3 |
| 6 | Kontrakty socjalne | 22 |
| 7 | Współpraca z Prokuraturą | 5 |
| 8 | Współpraca z Domami Dziecka | 7 |
| 9 | Współpraca z PCPR | 24 |
| 10 | Współpraca z Policją (sytuacje interwencyjne) | 24 |
| 11 | Zdarzenia losowe | 2 |
| 12 | Współpraca ze służbą zdrowia | 57 |
| 13 | Współpraca ze strażą graniczną | 0 |
| 14 | Współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 16 |
| 15 | Pomoc świadczona wyłącznie w formie PRACY SOCJALNEJ | 48 |
| 16 | Inne | 0 |

Dane własne: OPS Kostrzyn 2025r.

VI. OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KOSTRZYNI DZIAŁAJĄC NA PODSTAWIE ART.7 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ Z DNIA 12 MARCA 2004 ROKU (DZ.U. 2023 POZ. 901 ZE ZM.) W ROKU 2025 UDZIELIŁ OSOBOM I RODZINOM POMOCY W SZCZEGÓLNOŚCI Z POWODU:

| POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Ubóstwo | 75 | 121 |
| Sieroctwo | 0 | 0 |
| Bezdomność | 18 | 18 |
| Bezrobocie | 24 | 48 |
| Niepełnosprawność | 102 | 147 |
| Długotrwała lub ciężka choroba | 172 | 250 |
| Potrzeba ochrony handlu ludźmi | 0 | 0 |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa | 8 | 38 |
| Potrzeba ochrony wielodzietności | 4 | 23 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego ogółem | 158 | 245 |
| W tym rodziny niepełne | 12 | 27 |
| Rodziny wielodzietne | 3 | 16 |
| Przemoc domowa | 2 | 6 |
| Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (art.7 pkt 11) | 0 | 0 |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 7 | 8 |
| Alkoholizm | 18 | 28 |
| Narkomania | 0 | 0 |
| Zdarzenia losowego | 0 | 0 |
| Sytuacja kryzysowa | 11 | 23 |
| Kłęski żywiołowej lub ekologicznej | 0 | 0 |

Dane własne: OPS Kostrzyn 2025r.

Jak wskazuje tabela najczęstszymi przesłankami do udzielenia pomocy w 2025 roku były: długotrwała i ciężka choroba, następnie bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenie gospodarstwa domowego kolejną przesłanką jest niepełnosprawność, w czwartej kolejności plasuje się ubóstwo. W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie kilka przesłanek.

VII. ZADANIA WYNIKAJĄCE Z POZOSTAŁYCH USTAW ORAZ PODEJMOWANIE INNYCH ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ WYNIKAJĄCYCH Z ROZEZNANYCH POTRZEB GMINY, W TYM TWORZENIU I REALIZACJI PROGRAMÓW OSŁONOWYCH:

1. Skierowanie do Domów Pomocy Społecznej.
W 2025 roku 18 osób pozostaje mieszkańcami domu pomocy społecznej.
2. Pracownicy socjalni pomagali w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania skierowania i umieszczenia w zakładach opiekuńczo – leczniczych oraz przeprowadzali wywiady środowiskowe dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej, dotyczące pensjonariuszy domów pomocy społecznej z innych gmin.
3. Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Na wniosek Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej jak i ich świadczeniobiorców OPS w Kostrzynie prowadził postępowania celem potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. W 2025 roku 37 osób zwróciło się z wnioskiem o pomoc przyznającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych, a 35 osobom przyznano ubezpieczenie decyzją administracyjną.
4. Osoby z niepełnosprawnością i ich rodziny korzystały z poradnictwa w OPS, uzyskując informacje na temat możliwości przystosowania mieszkania do potrzeb osoby z niepełnosprawnością, likwidacji barier architektonicznych, zakupu sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego, uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, możliwościach uzyskania statusu osoby z niepełnosprawnością, przepisach prawnych dotyczących osób z niepełnosprawnością, możliwościach podjęcia nauki i pracy oraz działalności organizacji pozarządowych.
5. Opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem (art. 17 ust. 1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej),
6. Projekt „Wsparcie niesamodzielných osób starszych w gminie Kostrzyn” jest realizowany w okresie 01.12.2023 – 31.12.2026 na terenie gminy Kostrzyn. Głównym celem projektu będzie zwiększenie dostępu do skoordynowanego terytorialnie kompleksowego programu świadczenia wysokiej jakości, spersonalizowanych i zintegrowanych usług społecznych i zdrowotnych realizowanych w społeczności lokalnej dla niesamodzielných osób starszych i osób z niepełnosprawnością oraz ich opiekunów faktycznych poprzez redukcję barier i braków związanych z zaspokajaniem podstawowych potrzeb życiowych.
7. Program Walki z Bezdomnością w Gminie Kostrzyn na lata 2023 -2027,
8. Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w Gminie Kostrzyn na lata 2024 – 2027,
9. Gminny Program Wspierania Rodziny w Gminie Kostrzyn na lata 2026 – 2028,
10. Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kostrzyn na lata 2023-2027
11. UCHWAŁA NR XLII/363/2018 RADY MIEJSKIEJ GMINY KOSTRZYN z dnia 1 marca 2018 r. w sprawie przyznania jednorazowej gminnej zapomogi dla rodzin, w których podczas jednego porodu urodziło się dwoje i więcej dzieci
12. UCHWAŁA NR LXX/635/2023 RADY MIEJSKIEJ GMINY KOSTRZYN z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XLII /363/2018 Rady Miejskiej Gminy Kostrzyn z dnia 1 marca 2018 roku w sprawie przyznania jednorazowej gminnej zapomogi dla rodzin, w których podczas jednego porodu

urodziło się dwoje i więcej dzieci.

13. UCHWAŁA NR LXXIII/662/2024 RADY MIEJSKIEJ GMINY KOSTRZYN z dnia 1 lutego 2024 r. w sprawie przyjęcia Programu Osłonowego "Wieloraczki 3+" w Gminie Kostrzyn.

14. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie w 2025r. przystąpił do realizacji programu resortowego Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pod nazwą "Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego edycja 2025.

UCHWAŁA NR XII/112/2025 RADY MIEJSKIEJ GMINY KOSTRZYN

z dnia 17 lutego 2025 r. w sprawie realizacji programu "Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" - dla jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025

Głównym celem Programu jest wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Do Programu zakwalifikowało się 2 osoby.

15. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie w 2025r. przystąpił do realizacji programu resortowego Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pod nazwą "Opieka wytchnieniowa" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego edycja 2025.

UCHWAŁA NR XII/113/2025 RADY MIEJSKIEJ GMINY KOSTRZYN

z dnia 17 lutego 2025 r. w sprawie przystąpienia Gminy Kostrzyn do realizacji Programu "Opieka wytchnieniowa" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025

Głównym celem Programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

1) dziećmi od ukończenia 2 roku życia do ukończenia 16 roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub osobami niepełnosprawnymi posiadającymi: orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo

2) orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem wymienionym w lit. a, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, z późn. zm.) poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej, tj. odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponować będą czasem, który mogą przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Usługi opieki wytchnieniowej mogą służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy członkowie rodzin lub opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

Do Programu zakwalifikowało się 5 osób.

VIII. KLASYFIKACJA ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I NIEPIENIĘŻNYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Zasiłek stały

- a. Zasiłek stały przysługuje:
pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- b. pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

2. Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- a. osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- b. rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny. Przyznanie zasiłku okresowego, podobnie jak zasiłku stałego, uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Jego beneficjentem może być osoba samotnie gospodarująca i rodzina. Zasiłek nie może być jednak niższy niż 50 proc. różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby.

3. Zasiłki celowe i celowe specjalne

Zasiłek celowy jest to świadczenie fakultatywne przyznawane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Osobom bezdomnym i innym osobom nie posiadającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne. Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego. Świadczenie to może być przyznane osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. W takim przypadku może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi

4. Sprawienie pogrzebu

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości.

5. Wieloletni rządowy program „ Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

Uchwała Nr 149 Rady Ministrów z 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „ Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028 jest kontynuacją programu z lat ubiegłych. Do pomocy kwalifikują się osoby, których

dochód nie przekracza 200 % kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z przyjętym programem, ze środków przekazanych gminom udziela się wsparcia, w szczególności:

- a. dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- b. uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej,
- c. osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, wymienionym w art. 7 w/w ustawy, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

W 2025 roku w szkołach i przedszkolach na terenie Gminy Kostrzyn dożywianych było 26 dzieci i uczniów w tym 7 osób dorosłych. Formy dożywiania pełny obiad lub jedno danie gorące na przemienne zupa/drugie danie.

Ogółem na realizację Programu wykorzystano kwotę 96.009,00 zł. (dotacja Wojewody – 40.095,60 zł., wkład własny – 55.913,40 zł.).

6. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze przyznawane są decyzją administracyjną zawierającą ilość godzin oraz odpłatność (w zależności od dochodu rodziny) obliczoną na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego w miejscu zamieszkania. Pracownik socjalny sporządza plan pomocy określając w jego ramach rodzaje usług oraz ilość godzin tygodniowo dla każdej osoby korzystającej z tej formy pomocy.

7. Domy pomocy społecznej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej: osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

8. Schroniska dla osób w kryzysie bezdomności

Opłacono pobyt w schronisku dla 18 osób w kryzysie bezdomności w tym 5 osób z usługami opiekuńczymi.

9. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego - na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje przez okres 90 dni. W 2025r. z tej formy pomocy skorzystało 35 osób na 37 złożonych wniosków.

IX. ZADANIA I CELE W OBSZARZE PRACY SOCJALNEJ – OPS W KOSTRZYNI 2025r.

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest:

- a. z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- b. ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

1. W ramach systemu pomocy społecznej świadczona jest praca socjalna skierowana na przywrócenie zdolności do samodzielnego życia osób i rodzin. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. Pracownicy Ośrodka pracują z rodzinami ubiegającymi się o pomoc, a także bardzo często osobami które nie korzystają ze świadczeń pomocy społecznej. Natomiast zmagają się z konfliktami w rodzinie, przemocą psychiczną, fizyczną, ekonomiczną bądź z uzależnieniami, które negatywnie wpływały na dobro małych dzieci lub innych członków rodziny. Praca socjalna jest to jedna z bardzo ważnych, wymagających czasu form pomocy. Klienci pomocy społecznej bardzo często oczekują wykonania zadań przez pracownika socjalnego bez ich udziału. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym pomagają w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych jak i codziennych problemów.

Podstawowym zadaniem pomocy społecznej jest nie tylko udzielanie wsparcia w celu przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osób potrzebujących, ale również niedopuszczenie do jej powstania. Świadczenia z pomocy społecznej to zróżnicowane formy wsparcia systemowego, określane na podstawie zdiagnozowanej przyczyny powstania trudnej sytuacji życiowej.

Pomocą udzieloną w postaci pracy socjalnej w 2025 roku objęto 263 osoby (157 kobiet/106 mężczyzn) oraz 60 rodzin wyłącznie w formie pracy socjalnej.

2. Zadania pracowników socjalnych

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego było przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych i realizowanie pracy socjalnej rozumianej jako wzmocnianie osób i rodzin w uzyskaniu zdolności do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, rozwijanie poczucia godności osobistej, a także dbanie o zabezpieczenie osobom znajdującym się w trudnej sytuacji podstawowych warunków do życia poprzez zapewnienie im pomocy finansowej i rzeczowej. Działania podejmowane przez pracowników socjalnych miały charakter bardzo zróżnicowany, były dostosowane do sytuacji indywidualnej osób i rodzin, zgłaszających się w celu uzyskania różnorodnych form pomocy. W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni motywowali klientów do podjęcia działań w kierunku rozwiązania swoich problemów.

3. Działania realizowane przez pracowników socjalnych:

- 1) Współpraca ze środowiskiem lokalnym, organizacjami społecznymi oraz pozarządowymi w zakresie realizowania pomocy osobom/rodzinom;
- 2) Powiadamianie Sądu Rodzinnego o zagrożeniu życia i zdrowia osób, niewyrażających zgody na umieszczenie w domu pomocy społecznej lub

niewyrażaniu zgody na leczenie szpitalne, których stan zdrowia uniemożliwił samodzielne funkcjonowanie w środowisku;

- 3) Przeprowadzanie postępowań administracyjnych i kompletowanie dokumentów osób wnioskujących o skierowanie do dziennych i całodobowych Ośrodków Wsparcia;
- 4) Podejmowanie na wniosek Policji, pracowników służby zdrowia, środowiska lokalnego natychmiastowych interwencji pozostających w kompetencji pracownika socjalnego w zakresie zabezpieczenia podstawowych potrzeb osób chorych i z niepełnosprawnościami;
- 5) Przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych u osób samotnych i pozostających w rodzinie, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały wsparcia w formie usług opiekuńczych;
- 6) Ustalanie sytuacji osób i rodzin, na których ciąży obowiązek alimentacyjny względem osób korzystających ze wsparcia;
- 7) Udzielanie wsparcia finansowego na zakup: żywności, leków, opału oraz innych zgłaszanych potrzeb;
- 8) Wspieranie środowisk osób chorych i niepełnosprawnych w tym m.in. realizacja Programu „Opieka wytchnieniowa” lub Programu „Asystent osoby z niepełnosprawnością” ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych na realizację zadań w ramach resortowego Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej;
- 9) Przeprowadzanie postępowań administracyjnych i kompletowanie dokumentów u pacjentów przyjętych do szpitali w trybie nagłym, a nieubezpieczonych w zakresie potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń zdrowotnych, finansowanych ze środków publicznych, osobom nieposiadającym wskazanych uprawnień;
- 10) Przeprowadzanie postępowań administracyjnych na wniosek rodziców i opiekunów prawnych dzieci oraz z urzędu w celu opłacenia gorącego posiłku dzieciom uczęszczającym do szkół, przedszkoli i żłobka;
- 11) Podejmowanie działań w zakresie dokonywania analizy sytuacji rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych;
- 12) Wnioskowanie o przydzielenie asystenta rodziny działającego na rzecz dziecka i rodziny, opracowywanie wraz z asystentem wspólnego planu pracy z rodziną;
- 13) Współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi, pedagogami szkolnymi, nauczycielami, wychowawcami świetlic środowiskowych;
- 14) Kierowanie wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodziny i wydanie postanowień wobec małoletnich dzieci;
- 15) Realizacja zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej i procedury Niebieskie Karty;
- 16) Zobowiązanie członków rodzin, w których stwierdzono istnienie problemu alkoholowego, do podjęcia współpracy w zakresie jego rozwiązania oraz kierowanie wniosków do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- 17) Współpraca z Radami Sołeckim i organizacjami pożytku publicznego;
- 18) Współpraca z dzielnicowymi Policji w Kostrzynie;
- 19) Informowanie i motywowanie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, bezrobotnych i osób z niepełnosprawnościami o możliwości podjęcia prac.

X. KOLEJNYM ZADANIEM W ROKU 2025 WYNIKAJĄCYM Z USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2022r. ze zm. O POMOCY OBYWATEŁOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA JAKIE REALIZOWAŁ OPS W KOSTRZYNI TO:

nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego ustanowionego przez Sąd dla dziecka obywatela Ukrainy, które przybyło z niej bezpośrednio na terytorium Polski od 24 lutego 2022 roku w związku z konfliktem zbrojnym. Takim nadzorem objęto 8 opiekunów tymczasowych.

XI. WSPÓŁPRACA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ Z INSTYTUCJAMI (POLICJA, SĄDY, SZKOŁY, PRZYCHODNIE, NGO) JEST USTAWOWYM OBOWIĄZKIEM MAJĄCYM NA CELU KOMPLEKSOWE WSPARCIE RODZIN, AKTYWIZACJĘ ZAWODOWĄ I PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU. OBEJMUJE ONA WYMIANĘ INFORMACJI, REALIZACJĘ WSPÓLNYCH PROJEKTÓW, PRACĘ SOCJALNĄ ORAZ ORGANIZACJĘ POMOCY SPECJALISTYCZNEJ.

CEL 1

Rozwój usług społecznych dla osób doświadczających przemocy lub zagrożonych przemocą w rodzinie.

1. Na terenie Gminy Kostrzyn funkcjonuje Nieodpłatny Punkt Pomocy Prawnej, który udziela osobą pokrzywdzonym pomocy w formie poradnictwa prawnego, a pracownicy punktu pomagają klientom w formułowaniu pism sądowych. Specjaliści w/w punktu utrzymują kontakt z pracownikami OPS w celu efektywności wykonywanej pracy. W punkcie można również skorzystać z bezpłatny mediacji.
2. Dnia 01.02.2023 roku OPS w Kostrzynie podpisał z Centrum Zdrowia Psychicznego Instytut Psychoedukacji w Swarzędzu porozumienie o współpracy w zakresie szeroko rozumianej poprawy zdrowia psychicznego oraz zapewnieniu ciągłości i jakości leczenia osób dorosłych, będących beneficjentami OPS w Kostrzynie.
3. Od czerwca 2023 roku tutejszy OPS współpracuje z IPSIS w Swarzędzu w ramach pracy środowiskowej. Na terenie Gminy Kostrzyn został przydzielony psycholog, który udziela wsparcia rodzinom jak i dzieciom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Z tej formy wsparcia w 2025 roku korzystało 48 osób dorosłych i 14 dzieci.
4. Rodziny dotknięte przemocą domową mogą również skorzystać z Punktu Diagnostyczno – Konsultacyjnego ds. przemocy , który prowadzi Pani Renata Dobrzyńska. Poniższa tabela przedstawia dane liczbowe oraz formę pomocy.

| LP. | KATEGORIE SPRAW/ DANE ILOŚCIOWE | ILOŚĆ | DATA |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------|
| 1. | Interwencja dotycząca rozchwiania emocjonalnego | 14 | Styczeń/grudzień 2025 |
| 2. | Liczba osób objętych poradnictwem w obszarze przemocy/ osoby krzywdzone | 35 | |
| 3. | Praca w obszarze/sprawcy przemocy | 8 | |
| 4. | Osoby uzależnione | 6 | |
| 5. | Osoby współuzależnione | 15 | |
| 6. | Poradnictwo z uwagi na zaburzenia psychiczne, choroby psychiczne | 15 | |
| 7. | Problemy relacyjne w rodzinie | 30 | |

Dane liczbowe – roczne/2025r

5. OPS w Kostrzynie posiada również do dyspozycji psychologa systemowego Pana Piotra Urbaniaka, z którego pomocy w roku 2025 skorzystało 25 rodzin w tym 2 nastolatków. Osób, które współpracują w systemie ciągłym z w/w specjalistą jest 30 w tym 14 osób w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
6. OPS w Kostrzynie posiada również do dyspozycji terapeutę do spraw uzależnień Pana Bartłomieja Błaszczak, z którego pomocy w roku 2025r. skorzystało 27 osób. Rodziny, które współpracują w systemie ciągłym z w/w specjalistą jest 27 ?

CEL 2

Podjmowanie działań profilaktycznych i edukacyjnych wśród młodzieży szkolnej podnoszącej świadomość na temat problemu przemocy.

Zespół Interdyscyplinarny wspólnie z Komisariatem Policji w Kostrzynie uczestniczy na spotkaniach szkolnych w klasach lub indywidualnie. Celem spotkań i rozmów jest promowanie tolerancji oraz szkół wolnych od przemocy rówieśniczej. Podnoszenie świadomości młodzieży jakie zachowania są negatywne oraz jak mogą chronić siebie i swoich bliskich przed skutkami przemocy.

Cel 3

Podnoszenie świadomości społeczności lokalnych w zakresie poszanowania praw człowieka i życia rodzinnego bez przemocy.

Przekazanie placówkom oświatowym informacji o dostępności form pomocy bezpłatnej na terenie Gminy Kostrzyn – opracowanie broszury informacyjnej. Rozpowszechnianie informacji na spotkaniach szkolnych dot. omawiania sytuacji szkolnej i rodzinnej dzieci dotkniętych przemocą domową.

Cel 4

Wsparcie służb i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Współpraca z KP Kostrzyn w celu szerzenia profilaktyki związanej z zapobieganiem przemocy domowej. Organizowanie grup diagnostyczno - pomocowych oraz Zespołów interdyscyplinarnych.

Cel 5

Zapewnienie skutecznych instrumentów wsparcia dla sprawców przemocy w rodzinie.

Osoby podejrzane o stosowanie przemocy domowej każdorazowo kierowane są do Punktu Diagnostyczno – Konsultacyjnego ds. przeciwdziałania przemocy, a także do terapeuty systemowego Pana Piotra Urbaniaka. Od października 2023 roku otrzymano również wsparcie PCPS w Poznaniu.

Cel 6

Wzmocnienie bezpieczeństwa osób starszych.

Prowadzenie pracy socjalnej wśród osób starszych promowanie życia wolnego od przemocy, rozmowy profilaktyczne z seniorami podczas spotkań plenerowych organizowanych na terenie Gminy Kostrzyn, współpraca z Komisariatem Policji w Kostrzynie oraz Spółdzielnią Socjalną „Kostrzynianka”. (np.: Senioralne Powitanie lata, Spotkania w Klubach Seniora lub Dzień Seniora – OPS jest współorganizatorem).

Cel 7

Organizowanie międzypokoleniowych spotkań integracyjnych oraz aktywizujących i promowanie bezpiecznego stylu życia:

1. styczeń 2025 spotkanie Noworoczne dla Kombatantów,
2. spotkania w Kołach Gospodyń Wiejskich,
3. współpraca z Biblioteką Publiczną w Kostrzynie,
4. czerwiec 2025 Senioralne Powitanie Lata,
5. pomoc socjalna dla dzieci, które zadeklarowały wyjazd na zimowisko organizowane przez Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Z jakimi instytucjami współpracował OPS w Kostrzynie:

1. Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych / Grupy AA
2. Szkołami, przedszkolami, żłobkami,
3. Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Kostrzynie
4. Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu
5. Komisariatem Policji w Kostrzynie
6. Sądem Rejonowym we Wrześni
7. Prokuraturą Rejonową we Wrześni
8. Ochotniczą Strażą Pożarną
9. Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie:
przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, udzielanie informacji o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP, pozyskiwania danych z Samorządowej Elektronicznej Platformy Informatycznej SEPI, w celu wymiany informacji dotyczących osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zarejestrowanych w PUP i korzystających jednocześnie z pomocy OPS, wobec których podejmowane są działania aktywizujące,
10. Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, który od 2004 r. bierze czynny udział w dystrybucji żywności w ramach programu FEAD. Żywność jest wydawana dla osób, które zostały skierowane przez OPS w Kostrzynie z uwagi na trudną sytuację życiową tj. ubóstwo, niepełnosprawność, wielodzietność, długotrwała choroba itd. Podstawowym założeniem programu FEAD jest zagospodarowanie rezerw surowców interwencyjnych na cele pomocy społecznej i wsparcie osób najbardziej potrzebujących,
11. Spółdzielnię Socjalną „Kostrzynianka” w sprawie świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby/rodziny,
12. Poradnią Specjalistyczną IPSIS, ul. Piaski 8, w Swarzędzu w zakresie zdrowia psychicznego,
13. Fundacją - Poznańskie Centrum Profilaktyki Społecznej, ul. Głogowska 27 w Poznaniu. Fundacja działa na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, budowaniu poprawnych relacji partnerskich oraz kompetencji rodzicielskich.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej współpracują również z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Swarzędzu, który udziela pomocy w ramach interwencji kryzysowej. OIK zapewnia natychmiastową, specjalistyczną pomoc psychologiczną, a w zależności od potrzeb - poradnictwo socjalne lub prawne. W sytuacjach uzasadnionych osoba lub rodzina może otrzymać schronienie do 3 m-cy. W/w pomoc jest udzielana bez względu na posiadany dochód osoby i rodzin.

XII. ZADANIA I RODZAJE ŚWIADCZEŃ REALIZOWANE NA PODSTAWIE:

1. ustawy o pomocy społecznej,
2. ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
3. ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
4. ustawy o świadczeniach rodzinnych
5. ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku gazu,
6. ustawy o dodatku mieszkaniowym,
7. ustawy prawo ochrony środowiska,
8. ustawy o systemie oświaty.

| Zasiłki i pomoc w naturze: | liczba rodzin i osób w rodzinie którym przyznano decyzją świadczenie |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| zasiłki celowe (na pokrycie kosztów gazu, energii, opłacenie czynszu, remontów, leczenia, zakup odzieży, opału oraz niezbędnych przedmiotów użytku domowego) | liczba rodzin: 115 liczba osób w rodzinach: 185 |
| sprawowanie pochówku | liczba osób, którym OPS sprawił pogrzeb: 0 |
| obiady dla dzieci i młodzieży oraz posiłki dla dorosłych | liczba osób: 26 (w tym dla dzieci i uczniów 19 posiłków) |
| zasiłki okresowe w części gwarantowanej z budżetu państwa (przyznawane z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego) | liczba rodzin: 9 liczba osób w rodzinach: 13 |
| zasiłki stałe | liczba rodzin: 53 liczba osób w rodzinach: 59 |
| składki na fundusz zdrowia od os. pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej | Liczba osób, którym opłacono składki: 34 |
| Usługi opiekuńcze | liczba rodzin: 57 liczba osób w rodzinach: 68 liczba godzin: 14.413 |
| Odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej | liczba osób skierowanych do DPS, którym OPS pokrył częściowe koszty pobytu w DPS 17 |
| Wynagrodzenie przyznane opiekunowi za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną | liczba osób, którym wypłacono wynagrodzenie: 3 |
| zasiłki rodzinne i dodatki | liczba świadczeniobiorców: 121 liczba złożonych wniosków: 120 liczba wydanych decyzji: 113 |
| zasiłki pielęgnacyjne | liczba świadczeniobiorców: 337 liczba złożonych wniosków: 110 liczba wydanych decyzji: 108 |
| świadczenia pielęgnacyjne | liczba świadczeniobiorców: 103 liczba złożonych wniosków: 37 liczba wydanych decyzji: 43 |

| | |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| specjalny zasiłek opiekuńczy | liczba świadczeniobiorców: 2 liczba złożonych wniosków: 2 liczba wydanych decyzji: 2 |
| jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka | liczba świadczeniobiorców: 34 liczba złożonych wniosków: 44 liczba wydanych decyzji: 40 |
| Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego | liczba świadczeniobiorców: 28 liczba złożonych wniosków: 40 liczba wydanych decyzji: 43 |
| Świadczenie wychowawcze | liczba świadczeniobiorców: 0 liczba złożonych wniosków: 0 liczba wydanych informacji: 0 |
| Świadczenie rodzicielskie | liczba świadczeniobiorców: 20 liczba złożonych wniosków: 21 liczba wydanych decyzji: 20 |
| Becikowe Gminne | liczba świadczeniobiorców: 8 liczba złożonych wniosków: 4 liczba wydanych decyzji: 4 |
| Świadczenia z Ustawy „Za życiem” | liczba świadczeniobiorców: 4 liczba złożonych wniosków: 4 liczba wydanych decyzji: 3 |
| Program Czyste Powietrze | liczba złożonych wniosków: 18 liczba wydanych zaświadczeń: 17 |
| Stypendia szkolne | liczba świadczeniobiorców: 4 liczba złożonych wniosków: 2 liczba wydanych decyzji: 2 |
| Zasiłki szkolne | liczba świadczeniobiorców: 8 liczba złożonych wniosków: 5 liczba wydanych decyzji: 4 |
| Dodatki mieszkaniowe | liczba świadczeniobiorców: 49 liczba złożonych wniosków: 79 liczba wydanych decyzji: 79 |
| Refundacja podatku VAT | liczba świadczeniobiorców: 0 liczba złożonych wniosków: 2 liczba wydanych informacji: 2 |
| Świadczenia rodzinne dla obywatela Ukrainy | liczba świadczeniobiorców: 3 liczba złożonych wniosków: 4 liczba wydanych decyzji: 4 |

Dane własne: OPS Kostrzyn 2025r.

Realizacja zadań zleconych Sekcji Świadczeń Rodzinnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostrzynie w 2025 roku kształtowała się następująco: w związku ze zmianą ustawy o świadczeniach rodzinnych w zakresie przyznawania prawa do świadczenia pielęgnacyjnego nastąpił wzrost liczby złożonych wniosków oraz wyraźny wzrost kwoty wypłacanego świadczenia pielęgnacyjnego.

W 2025 r. roku złożono mniej wniosków o zasiłek rodzinny co spowodowane jest wzrostem płacy minimalnej i pozostawieniem przez Ministerstwo pułapu kryterium dochodowego na niezmiennym poziomie.

Na tym samym poziomie utrzymała się liczba rodzin, którym wypłacono jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka tzw. becikowe. Spowodowane jest to niezmiennym kryterium dochodowym 1.922,00 zł/os przy jednoczesnym wzroście płacy minimalnej.

Zainteresowanie mieszkańców gminy Kostrzyn programem „Czyste Powietrze” było niższe niż w 2024 r., wydanych zostało 17 zaświadczeń. Mniejsze zainteresowanie programem Czyste Powietrze wynika ze zmiany przepisów od marca 2025 r., zaostrzających kryteria przyznania dotacji z programu Czyste Powietrze.

W 2025 r. sekcja świadczeń rodzinnych wydała 4 decyzje w sprawie przyznania prawa do jednorazowej zapomogi ze środków gminnych w przypadku urodzenia dwójki lub więcej dzieci.

W porównaniu do 2024 r. więcej rodzin skorzystało z możliwości złożenia wniosku na zasiłek szkolny - świadczenie przysługuje uczniom, którzy znajdują się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, np. z powodu śmierci rodzica oraz stypendium szkolnego.

W 2025 r. złożone zostały cztery wnioski na świadczenie z ustawy „Za życiem”. W związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie w 2025 r. również realizowana była wypłata świadczeń rodzinnych dla rodzin posiadających status UKR. Jedna osoba pobierała zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne na rzecz chorego dziecka oraz wypłacany był także zasiłek rodzinny.

XIII. BUDŻET OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KOSTRZYNI W 2025 ROKU

| Rodzaj środków finansowych w Dziale 852 – Pomoc Społeczna, ujętych w planie finansowym OPS | Wysokość środków finansowych |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Środki finansowe na zadania własne w tym na: | 6.161.157,93 |
| Zasiłki i pomoc w naturze (z. celowe, okresowe, stałe) | 936.837,05 |
| Usługi opiekuńcze | 587.124,00 |
| Utrzymanie Ośrodka (w tym wynagrodzenia 17 etatów, koszty energii elektrycznej i ciepłej, gazu, wody, opłat telefonicznych, zakupu artykułów biurowych, środków czystości, wyposażenia, zakupu drobnych usług pozostałych) oraz szkolenia | 2.680.073,95 |
| Realizacja Programu "Posiłek w szkole i w domu" | 96.009,00 |
| Odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej | 790.835,19 |
| Usługi asystenta rodziny | 127.450,61 |
| Zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 123.798,64 |
| Stypendia i zasiłki szkolne | 8.928,00 |
| Dodatki mieszkaniowe | 160.337,30 |
| Świadczenie za urodzenie bliźniaków | 24.000,00 |
| Koszty umieszczenia dzieci w placówkach opiekuńczo - wychowawczych | 377.049,95 |
| Koszty umieszczenia dzieci w rodzinach zastępczych | 136.173,90 |
| Składki na fundusz zdrowia dla osób pobierających świadczenia z pomocy społecznej | 40.540,34 |
| Program Osłonowy "Wieloraczki 3+" w Gminie Kostrzyn. | 72.00,00 |

Dane własne: OPS Kostrzyn 2025 r.

| | |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Środki finansowe na zadania zlecone w tym na: | 7.522.186,38 |
| składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie rodzinne | 212.522,85 |
| realizację ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym | 7.309.663,53 |
| pokrycie kosztów wydania decyzji dla osób nieubezpieczonych | 0,00 |
| Usuwanie skutków klęsk żywiołowych | 0,00 |
| Świadczenia wychowawcze z koordynacji | 0 |
| Dodatki osłonowe | 0 |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze | 0 |

Dane własne: OPS Kostrzyn 2025 r.

Wyplacono również:

1. dodatki gazowe refundacja podatku VAT - łączny koszt tego zadania wyniósł 551,20 zł.

| Dochody budżetu w roku 2025 w Dziale 852 – Pomoc społeczna | Wysokość dochodu |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| wpływy z odpłatności za pobyt mieszkańców w DPS ponoszone przez rodziny | 3.400,00 |
| wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych realizowanych w miejscu zamieszkania osoby chorej | 188.148,24 |
| Wpływ z odpłatności za osoby przebywające w schronisku | 28.784,96 |
| Wpływ z odsetek naliczonych na rachunku bankowym | 2.820,33 |
| RAZEM | 223.153,53 |

Dane własne: OPS Kostrzyn 2025r.

| Fundusz pomocy Ukrainie | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Rodzaj świadczeń realizowanych przez OPS w Kostrzynie na rzecz obywateli Ukrainy | Wysokość wypłaconych świadczeń |
| Jednorazowe świadczenie 300,00 zł | 0 |
| Dożywianie dzieci i młodzieży w szkole i w przedszkolu | 0,00 |
| Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy | 43.621,96 |
| Zasiłek stały | 4.279,6 |
| Ubezpieczenie zdrowotne od świadczeń rodzinnych | 2.366,64 |
| Zasiłek celowy | 500 |

Dane własne: OPS Kostrzyn 2025r.

XIV. WYKAZ SZKOLEŃ, W KTÓRYCH UCZESTNICZYLI PRACOWNICY OPS KOSTRZYNI W TYM PRACOWNICY SOCJALNI Z UWZGLĘDNIENIEM ART. 121 UST 2C USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ:

| | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03.01.2025 | Szkolenie e-Doręczenia |
| 03.01.2025 | Szkolenie e-Doręczenia |
| 20.01.2025 | Szkolenie w dziedzinie BHP |
| 25.02.2025 | Szkolenie "Realizacja programów resortowych - edycja 2025" |
| 01.04.2025 | Szkolenie BHP i ocena ryzyka zawodowego |
| 10.04.2025 | Szkolenie - Klasyfikacja budżetowa w 2025r. |
| 10.06.2025 | Szkolenie "Procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego - aktualności 2025r." |
| 18.06.2025 | Szkolenie z zakresu obsługi sprawozdania MRiPS 03/DOŻYWIANIE dla użytkowników Oprogramowania POMOST Std |
| 11.09.2025 | Szkolenie - Krajowy system e-Faktur |
| 17.09.2025 | Szkolenie - Przygotowanie do wprowadzenia KSeF |
| 18.09.2025 | Szkolenie - Bon ciepłowniczy - F-ra nr 468/09/2025 |
| 29.09.2025 | Szkolenie BHP - Rachunek nr 15/9/2025 |

| | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25.11.2025 | Szkolenie wstępne BHP |
| 26.11.2025 | Szkolenie "Decyzje administracyjne w praktyce jednostek pomocy społecznej - zmiana, uchylenie, stwierdzenie nieważności" |
| 10.12.2025 | Szkolenie |
| 17.12.2025 | Szkolenie - Rewolucyjne zmiany w stażu pracy |
| 22.12.2025 | Szkolenie Rozliczenie dotacji i zamknięcie roku. |

XV. REALIZACJA GMINNEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ I OCHRONY OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ NA TERENIE GMINY KOSTRZYN ZA ROK 2025.

Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Kostrzyn działa na podstawie Uchwały Nr LXVI/605/2023 Rady Miejskiej Gminy Kostrzyn z dnia 17 sierpnia 2023 r.

Podstawę prawną funkcjonowania Zespołu stanowią w szczególności:

1. art. 9a ust. 10 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1673 z dnia 15.11.2024 r.),
2. pisemne upoważnienia członków Zespołu Interdyscyplinarnego, wydane w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego, z dnia 22 września 2023 r.

Zespół Interdyscyplinarny został powołany Zarządzeniem Nr 637/2023 Burmistrza Gminy Kostrzyn z dnia 15 września 2023 r.

Tryb i sposób powoływania oraz odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Kostrzyn został określony Uchwałą Nr LXVI/605/2023 Rady Miejskiej Gminy Kostrzyn z dnia 17 sierpnia 2023 r.

I.

1. Skład Zespołu Interdyscyplinarnego w Gminie Kostrzyn liczył 28 członków, przedstawicieli:
 - 1) Komisariatu Policji,
 - 2) Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
 - 3) Ośrodka Pomocy Społecznej,
 - 4) Sądu Rejonowego we Wrześni,
 - 5) Służby Zdrowia,
 - 6) Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej,
 - 7) Oświaty w tym psychologów i pedagogów.
2. W ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego w 2025 r.:
 - 1) odbyło się **6** posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego,
 - 2) utworzono **135** grup diagnostyczno- pomocowych,
 - 3) kontynuowano pracę **37** grup diagnostyczno- pomocowych z poprzednich lat,
 - 4) odbyło się **135** spotkań grup diagnostyczno- pomocowych.

II.

Liczba wypełnionych w 2025 r. formularzy „Niebieska karta-A” (tabela nr 1)

| Nazwa podmiotu sporządzającego formularz NK-A | Liczba formularzy „Niebieska karta-A” wszczynających procedurę | Liczba ponownych formularzy „Niebieska karta-A” | Razem (suma): liczba formularzy „Niebieska karta-A” ogółem dla danej służby |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Policja | 37 | 6 | 37 |
| Jednostka organizacyjna pomocy społecznej | 29 | 0 | 29 |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 0 | 0 | 0 |
| Oświata | 4 | 0 | 4 |
| Ochrona zdrowia | 1 | 0 | 1 |
| Centrum Interwencji Kryzysowej | 1 | 0 | 1 |
| Łącznie: | 72 | 6 | 72 |

(tabela nr 1 dane OPS)

1. Liczba sporządzonych przez grupy diagnostyczno- pomocowe w 2025 r. formularzy „Niebieska karta-C” – **96**
2. Liczba sporządzonych przez grupy diagnostyczno- pomocowe w 2025 r. formularzy „Niebieska karta-D” – **72**

Liczba prowadzonych spraw w ramach procedury „Niebieska karta” w 2025 r. przez grupy diagnostyczno- pomocowe (tabela nr 2)

| Liczba prowadzonych przez grupy diagnostyczno- pomocowe spraw w ramach procedury „Niebieska karta” - ogółem | Liczba utworzonych w 2025 r. grup diagnostyczno- pomocowych | Liczba pracujących w 2025 r. grup diagnostyczno- pomocowych | Liczba osób doświadczających przemocy domowej, których ww. postępowanie dotyczyło | Liczba osób stosujących przemoc domową, których ww. postępowanie dotyczyło |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 172 | 135 | 135 | 159 | 119 |

(tabela nr 2 dane OPS)

Liczba zakończonych w 2025 r. spraw w ramach procedury „Niebieska karta” (tabela nr 3)

| Liczba zakończonych w 2025 r. spraw w ramach procedury „Niebieska karta” ogółem | Na podstawie art. 9h ust. 1 pkt 1 Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej | Na podstawie art. 9h ust. 1 pkt 2 Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej | Na podstawie art. 9b ust. 15 Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej | Na podstawie art. 9e ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 66 | 47 | 14 | 1 | 4 |

(tabela nr 3 dane OPS)

XVI. OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ KAŻDEGO ROKU ORGANIZUJE POMOC ŚWIĄTECZNĄ, Z OKAZJI ŚWIĄT WIELKANOCNYCH ORAZ ŚWIĄT BOŻEGO NARODZENIA.

W 2025 roku tradycyjnie z okazji nadchodzących Świąt do wszystkich podopiecznych Domu Pomocy Społecznej oraz Zakładów Opiekuńczo Leczniczych, OPS wysłał kartki świąteczne z życzeniami oraz czekoladę. Na Święta Bożego Narodzenia przygotowaliśmy 200 sztuk paczek z podarunkami, które za pośrednictwem pracowników socjalnych trafiły do najuboższych rodzin, seniorów, osób z niepełnosprawnością oraz osób samotnych i kombatantów z terenu Gminy Kostrzyn. Bardzo duże wsparcie, zaangażowanie i pełną współpracę tutejszy OPS otrzymał od osób prywatnych oraz zakładów pracy, które we własnym zakresie przygotowały paczki świąteczne dla najbardziej potrzebujących.

Do zbiorów włączyło się również:

- Przedszkole Publiczne Pozytywka w Siekierkach Wielkich,
- Szkoła Podstawowa w Siekierkach Wielkich,
- Parafia Rzymskokatolicka pw. Św. Jadwigi Śląskiej w Siekierkach Wielkich,
- Ochotnicza Straż Pożarna w Kostrzynie

Podczas tej zbiórki przygotowano mnóstwo prezentów dla osób i rodzin z terenu gminy Kostrzyn, którzy wymagali wsparcia z uwagi na wiek, chorobę, niepełnosprawność czy wielodzietność.

XVII. W ODPOWIEDZI NA POTRZEBY OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ NA STRONIE INTERNETOWEJ

OPS zapewnia usługę tłumacza języka migowego, celem ułatwienia dostępu do oferty wsparcia osobom z ograniczeniami.

Strona internetowa OPS Kostrzyn www.opskostrzyn.pl zawiera szereg informacji związanych z działalnością OPS w Kostrzynie, a jej celem jest przekaz czytelnych informacji. Ogromną wagę tutejszy Ośrodek przykładął do kwestii bezpieczeństwa, zarówno klientów Ośrodka, jak i pracowników, kontrahentów czy podmiotów współpracujących.

Poza paletą działań pracy socjalnej nakierowanych na redukcję zagrożeń zamieszczamy również na stronie internetowej wszelkie informacje, które mają służyć społeczności lokalnej w zapewnieniu bezpieczeństwa, aktywizacji zawodowej czy podnoszeniu kwalifikacji. Ośrodek szczególną dbałość przykładął na działania nakierowane na podniesienie profesjonalizmu pracowników Ośrodka poprzez liczne szkolenia, także w zakresie bezpieczeństwa osobistego.

XVIII. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie jest samorządową jednostką budżetową, nie posiadającą osobowości prawnej, której wydatki pokrywane są częściowo z budżetu państwa, a częściowo ze środków własnych gminy.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy Kostrzyn korzystających z pomocy.

Ponadto analiza zasobów Gminy Kostrzyn w sferze socjalnej (kadrowej i instytucjonalnej) oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej.

W związku z powyższym, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez zatrudnianie wykwalifikowanych pracowników oraz stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej;
2. wyposażenie pracowników w podstawowe narzędzia pracy – oprogramowania specjalistyczne służące do realizacji zadań przez OPS;
3. oprócz zabezpieczenia w zakresie realizacji świadczeń, OPS wymaga również zabezpieczenia środków na płace dla pracowników ośrodka i bieżące utrzymanie, zarówno w ramach zadań zleconych jak i własnych w tym: niezbędne okresowe naprawy, konserwacje i modernizację posiadanego już sprzętu, zakup materiałów, administrację i rozwój systemu informatycznego.

XIX. NA PODSTAWIE OPRACOWANEJ STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH NA LATA 2023 – 2027 ZACHODZI POTRZEBA:

WSPIERANIA RODZINY I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ MIESZKAŃCÓW

poprzez działania:

1. poprawę funkcjonowania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu zadań opiekuńczo-wychowawczych i trwale przywrócenie im zdolności do prawidłowego wypełniania obowiązków rodzicielskich,
2. zwiększenie dostępności wsparcia dla rodzin wychowujących dzieci,
3. ubogacenie oferty kulturalnej, edukacyjnej, sportowej i rekreacyjnej,
4. zapewnienie opieki dzieciom i młodzieży w czasie wolnym od nauki poprzez rozwijanie zainteresowań i zdobywanie nowych umiejętności,
5. pogłębienie więzi oraz relacji rodzinnych i sąsiedzkich.

ZAPOBIEGANIE I PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU Z POWODU BEZROBOCIA LUB UBÓSTWA

poprzez działania:

1. poprawę sytuacji bytowej osób zagrożonych utratą bezpieczeństwa socjalnego oraz obarczonych ryzykiem wykluczenia społecznego,
2. zmniejszenie się liczby beneficjentów pomocy społecznej,
3. redukcję skali bezrobocia oraz związanych z nim problemów społecznych,
4. zmniejszenie skali zjawiska bezdomności na terenie gminy,
5. wzrost liczby inwestorów i podmiotów gospodarczych zarejestrowanych lub prowadzących działalność na terenie gminy.

POPRAWA EFEKTYWNOŚCI W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA UZALEŻNIENIOM I PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ W DOSTĘPIE DO OPIEKI ZDROWOTNEJ

poprzez działania:

1. podwyższenie świadomości mieszkańców na temat profilaktyki zdrowotnej, w tym o zagrożeniach i sposobach przeciwdziałania uzależnieniom,
2. lepszy dostęp do opieki zdrowotnej, w tym specjalistycznej i z zakresu zdrowia psychicznego,
3. pogłębienie świadomości społecznej w zakresie rozpoznawania zjawiska przemocy w rodzinie oraz adekwatnego reagowania na nie,
4. zredukowanie występowania zjawiska przemocy w rodzinie oraz związanych z tym problemów,
5. wzrost świadomości mieszkańców w zakresie rozpoznawania ryzyka związanego z korzystaniem z Internetu i innych nowoczesnych technologii komunikowania oraz zapobiegania tym zagrożeniom.

SYSTEMOWE WSPARCIE OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ, DŁUGOTRWALE CHORYCH I OSÓB STARSZYCH

poprzez działania:

1. zwiększenie udziału seniorów oraz osób z niepełnosprawnością w życiu społecznym, społeczeństwo nastawione na integrację międzypokoleniową,
2. utrwalenie wizerunku osoby starszej oraz osób z niepełnosprawnością wolnego od negatywnych stereotypów,
3. likwidacja barier w przestrzeni publicznej, zwłaszcza w wymiarze architektonicznym, wyższy udział osób z niepełnosprawnością w rynku pracy.

Należy jednak podkreślić, że pomoc społeczna nie jest w stanie funkcjonować i skutecznie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia otoczenia, to jest samorządu terytorialnego, sektora zdrowotnego, edukacji, kościoła, policji i innych podmiotów. Stąd kierujemy szczególne podziękowanie do Państwa za dotychczasową współpracę, która pozwala nam na skutecznie wdrażać aktywną politykę społeczną w naszej Gminie.

*Sporządziła
Marlena Chłopicka
Dyrektor OPS*